

UW PRIVACY BIJ Y-CHALLENGE | COUNSELING, COACHING & TRAINING

Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Y-Challenge mag gegevens die u verstrekt niet zomaar verwerken. Hierbij wil ik u informeren over de wijze waarop en het doel waartoe door u verstrekte gegevens worden verwerkt.

Via de website kunt u contact opnemen of zich aanmelden voor een activiteit. Daarbij wordt u rechtstreeks doorgelinkt naar de email. Er worden geen gegevens via de website opgeslagen.

Via een online link kunt u op verzoek toegang krijgen tot de digitale energiesignaaltest. Gegevens die hierbij worden gevraagd beperken zich tot naam en mailadres. Voor de verwerking van het testresultaat zijn de noodzakelijke privacy maatregelen genomen.

Bij deelname aan een groepsactiviteit worden in principe alleen contactgegevens van u opgeslagen, tenzij voor een goede uitvoering meer informatie noodzakelijk is. In dat geval wordt u over het specifieke doel en de manier waarop uw privacy wordt gewaarborgd geïnformeerd.

Bij individuele begeleiding in de vorm van counseling of coaching is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht aan mij als psycholoog opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de aanpak en het verloop van het counselings- en persoonlijk ontwikkelingsproces. Ook kunnen in het dossier gegevens opgenomen worden die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die van derden afkomstig zijn. Daarbij kunt u denken aan gegevens die, na uw expliciete en schriftelijke toestemming, door mij zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener of instantie. Ik heb als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en ik heb de nodige beveiligingsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden: om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar (dit gebeurt alleen met uw expliciete en schriftelijke toestemming) of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. In bijzondere gevallen kan een langere termijn gelden.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen. Op de nota die u ontvangt worden naam, adres, woonplaats, datum, omschrijving behandeling en een prestatiecode vermeld. Vaak is voor declaratie bij uw zorgverzekeraar noodzakelijk dat ik uw verzekeraar en polisnummer op de nota vermeld. Zo niet, dan wordt u verzocht zelf indien nodig nog de door de verzekeraar gewenste informatie toe te voegen.

Als betrokkene heeft u naast het recht op informatie ook inzage, recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens (mits het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven) en recht op verzet tegen verwerking van bepaalde gegevens. Mocht u gebruik willen maken van uw rechten, dan kunt u hiertoe schriftelijk een verzoek indienen bij Y-Challenge counseling, coaching & training.

Voor het verstrekken van informatie, het doorgeven van plannen, het maken van afspraken en/of facturatie wordt veelal gebruik gemaakt van email.

Mocht u naar aanleiding van dit document vragen of opmerkingen hebben, dan hoor ik dit graag.

Aldus opgesteld te Sommelsdijk op 1 april 2020

Y. Groenendijk-Kwakernaat, a&o psycholoog BSc, registercounselor ABvC en -therapeut RBCZ
Y-Challenge counseling, coaching & training

